

# 开展谈心谈话应注意的问题

《中国共产党支部工作条例（试行）》规定，党支部应当经常开展谈心谈话。党支部委员之间、党支部委员和党员之间、党员和党员之间，每年谈心谈话一般不少于1次。那么，开展谈心谈话应注意哪些问题呢？

## 准备充分，明确谈心谈话主题



充分准备是谈心谈话成功的前提。一般来说，准备工作要做到“四个清楚”：

.....



谈心谈话对象在想什么问题，有哪些思想疙瘩，原来的思想基础如何，现在的思想情绪怎样，其脾气、秉性、文化、修养如何等。

## 2 ▶ 前因后果清楚

谈心谈话对象的问题是怎样的，有什么背景，当事人与有关人的关系如何，问题的根本症结何在。

## 3 ▶ 社会关系清楚

多渠道、多侧面、多角度、全方位地了解谈心谈话对象的情况。

## 4 ▶ 有关资料清楚

包括谈心谈话时所需要的思想理论和相关资料，以便谈心谈话时能有理有据地引导、说服对方。

审时度势，把握好谈心谈话的时机

什么事情可以谈，什么事情不可以谈；什么时候应该谈什么，什么时候不该谈什么；什么话题可以直截了当谈，什么话题应当缓谈；哪些问题应当谈得深一些，哪些问题可以谈得浅一些等，都要把握好时机。

## 选择好谈心谈话场合与方式

谈心谈话的目的是要帮助对方解决问题，因此，既要考虑谈心谈话的时间，又要考虑谈心谈话的场合、方式，不同谈心谈话环境、谈心谈话方式所产生的心理影响和效果是截然不同的。



## 真挚诚恳，赤诚相见。

谈心谈话的一个重要原则是以心换心。要做到以心换心，必须要有饱满的热情，情深意长，赤诚相见。

.....



## 作风民主，会听善解。

对方讲话发表意见时，谈心谈话者要善于听，边听边思考，特别是对不同意见，要让他把话说完，然后再具体分析，区别不同情况酌情解答。

.....



## 坚持原则，不姑息迁就。

谈心谈话时，不能放弃原则，姑息迁就，不能顺着谈心谈话对象的错误思

想，用同情代替说理，用小道理代替大道理，用哄骗许愿换得一时安抚，用投其所好换得一时信任，用吹捧奉承换取一时感激。

### 耐心细致，持之以恒。



人的思想的转变，认识的提高，要允许有一个过程。这就要求谈心谈话工作不能搞突击，急于求成，而应该耐心细致，反复教育。

## 掌握谈心谈话的语言艺术

语言是谈心谈话的工具，没有语言也就无所谓“谈”了。语言运用得如何，对谈心谈话来说是相当重要的。一般情况下，在谈心谈话过程中应该多些实用、朴实、通俗的语言，深入浅出，做到情

埋升戊。这样，使对方既体验到谈心谈话者对他的关心，又实实在在地解决了实际问题，并从中悟出道理，达到提高觉悟的目的。



## 确定最佳的谈心谈话人选

这是一个颇为重要的问题。由于每个人的知识、修养、性格等素质各不相同，不同谈心谈话者与之交谈的结果往往会有很大差别。所以必须重视谈心谈话的人选问题。但是无论是何人，在交谈过程中都必须把握好自己，注意自己的态度。

资料来源：

《中国共产党支部工作条例（试行）》

《党支部工作手册》（党建读物出版社）